body + soul

celebrate yourself

**„Celebrate yourself –
Lebensgefühl in Perfektion“**

… bedeutet für uns mit Leidenschaft gemeinsam das zu vermitteln, was bei unseren Mitgliedern Wohlbefinden und Freude hervorruft. Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen mit bald 9 Premium-Centern in und um München und unser Fokus liegt auf einem ganzheitlichen Konzept für Körper und Seele. Werde auch Du ein Teil unseres body + soul Gastgeber-Teams und bereichere uns und unsere Mitglieder mit Deinem Spirit.

Teamleiter Kundenservice

(m/w/d) in Vollzeit

Du hast:

- mehrjährige Berufserfahrung im Servicebereich (z.B. Hotel-, Tourismus-, Gast-, Fitnessgewerbe, Flugbegleitung)
- eine abgeschlossene Ausbildung in den oben genannten Bereichen
- sehr gute organisatorische Fähigkeiten
- sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Windows / MS Office)
- mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen
    - Verkauf
    - Beschwerdemanagement
    - Mitarbeiterplanung /-führung /-kontrolle
    - Dienstleistungsmanagement
    - Qualitätsmanagement
- Führungserfahrung
- zuvorkommendes, freundliches und gastorientiertes Verhalten
- selbstbewusstes, gepflegtes und sympathisches Auftreten

Du bist:

- ein zuvorkommender, aufmerksamer Gastgeber
- eine mitreißende und motivierende Führungspersönlichkeit
- strukturiert und effizient
- verantwortungsbewusst und selbstständig
- sehr belastbar, professionell und lösungsorientiert, auch in anspruchsvollen Situationen
- ein sportlicher und herzlicher Teamplayer

Du willst:

- für den reibungslosen und kundenorientierten Ablauf am Empfang in einem unserer Center verantwortlich sein
- Ansprechpartner und Gastgeber für unsere Kunden sein
- ein erfolgreiches Qualitäts- und Beschwerdemanagement in Deinem Bereich sicherstellen
- gemeinsam mit den Teamkollegen eine optimale Dienstleistungs- und Trainingsbetreuung für unsere Kunden sicherstellen
- Ein Mitarbeiterteam bestehend aus Vollzeit-, Teilzeit- und geringfügig beschäftigten Mitarbeitern unterstützen, fördern und weiterentwickeln
- Planung, Kontrolle und Verantwortung für den Personal- / Materialeinsatz
- Spaß an der Arbeit in einem kollegialen, familiären Team
- Herausforderung in einem spannenden Job, der jeden Tag abwechslungsreich werden lässt
- Dich durch uns und mit uns weiterentwickeln und gemeinsam mit einem der erfolgreichsten Unternehmen der Fitnessbranche wachsen

Wenn Du Dich in der body + soul Philosophie wiederfindest und unser Team verstärken möchtest, freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung.

Dein Recruiting-Team